

STATEMENT OF POLICY WITH RESPECT TO:

質量保證

Access Services 承諾遵守客戶要求、法律法規及 ISO 9001 標準。我們致力於以受控、周密規劃且始終如一的方式提供服務。

我們將持續監控績效，以推動品質管理系統（QMS）及業務流程的持續改進與效能提升。相關的品質目標已設定，並在全年高階管理會議中正式審查。

每位員工都充分了解其在品質方面的角色與責任，確保各項控制與流程有效執行並遵守，以持續滿足客戶的需求與期望。

我們的品質政策由品質目標所定義並強力推動，這些目標反映了我們的管理原則與行為準則：

- ◆達成我們在品質、安全、成本及服務提供方面的承諾
- ◆與利害關係人（如客戶與員工）建立互利關係，確保其長期成功
- ◆了解員工與客戶的需求與期望
- ◆承諾所有提供與安裝的服務皆符合最高標準及相關法律與其他要求
- ◆依據既定品質流程提供服務並培訓員工
- ◆強化管理層的參與
- ◆透過適當的發展計畫培養能力、創造力、授權與責任感
- ◆以高效業務流程推動持續改進與創新，促進最佳實踐
- ◆有效分析數據、資訊與稽核結果
- ◆與內部及外部客戶溝通此政策

品質管理系統與績效將傳達給所有相關人員，並鼓勵全體員工積極提供回饋意見。



Mark van Kalles
Managing Director – Asia