

KENYATAAN DASAR BERKENAAN DENGAN:

## Jaminan kualiti

Hargreaves Industrial Services komited untuk memenuhi keperluan pelanggan, undang-undang dan ISO 9001. Kami bertujuan untuk menyediakan perkhidmatan yang disenaraikan di bawah ini dalam cara yang terkawal, dirancang dengan baik dan konsisten.:

- ◆ Penyediaan tanaman dan buruh untuk mengendalikan dan mengekalkan sistem pengendalian dan pemprosesan bahan (termasuk kilang desulfurisasi gas asap)
- ◆ Penyediaan buruh dan perkhidmatan untuk kejuruteraan, pembersihan industri, pengimpal, pemeriksaan, lukisan, kerja elektrik dan kerja mekanikal
- ◆ Penyediaan, penyelenggaraan dan pemasangan perkhidmatan akses dan peralatan
- ◆ Perkhidmatan membaiki, memasang dan mengekalkan loji kuasa yang menggunakan arang batu, loji kuasa gas asli dan industri berat lain
- ◆ Penyediaan tanaman dan buruh untuk mengendalikan dan mengekalkan sistem pengendalian dan pemprosesan bahan
- ◆ Pengurusan projek aktiviti sokongan kejuruteraan

Kami akan memantau prestasi kami untuk menjana peningkatan berterusan demi meningkatkan keberkesanan Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) dan proses perniagaan. Objektif Kualiti yang relevan telah ditetapkan dan dikaji secara formal di mesyuarat pengurus-pengurus kanan sepanjang tahun.

Setiap pekerja ada sepenuhnya kesedaran terhadap peranan dan tanggungjawab mereka dalam hal kualiti untuk memastikan kawalan dan proses berkesan serta dipatuhi untuk berterusan memenuhi dan memuaskan keperluan serta jangkauan pelanggan kami.

Dasar Kualiti kami ditakrifkan dan dipacu dengan kuat oleh objektif kualiti kami yang mencerminkan prinsip-prinsip pengurusan dan tingkah laku kami.:

- ◆ Capai komitmen kami terhadap kualiti, keselamatan, kos, dan sebagai pembekal perkhidmatan
- ◆ Bina hubungan yang saling menguntungkan dengan pihak yang berkepentingan iaitu pelanggan dan pekerja, memastikan kejayaan jangka panjang mereka.
- ◆ Memahami keperluan dan harapan pekerja dan pelanggan kami
- ◆ Sangat komited untuk memastikan semua perkhidmatan yang dibekalkan dan dipasang dilakukan dengan standard yang tertinggi yang mematuhi keperluan undang-undang yang berkenaan
- ◆ Memberikan perkhidmatan dan operasi kita kepada proses kualiti yang ditakrifkan dan mendidik kakitangan kita dengan sewajarnya
- ◆ Tingkatkan penglibatan pengurusan yang kuat
- ◆ Bangunkan kebolehan, kreativiti, pemberdayaan dan akauntabiliti melalui program pembangunan yang sesuai
- ◆ Dorong penambahbaikan berterusan dan inovasi berdasarkan proses perniagaan yang efisien, untuk mempromosikan amalan terbaik.
- ◆ Analisis yang efektif terhadap data, maklumat, dan dapatan audit
- ◆ Menyampaikan dasar ini kepada pelanggan kami, sama ada dalaman atau luaran.

Sistem pengurusan kualiti dan prestasi dikomunikasikan kepada semua pihak yang berkepentingan dan maklum balas dari semua kakitangan secara terbuka digalakkan..



**Mark van Kalles**  
Pengarah Urusan - Asia

HISMY-QSM01

**Valid:**  
1st June 2026 – 31st May 2027  
This is available to public on request